

**Додаток № 1 до Абонентського
договору про надання послуг
рухомого (мобільного) зв'язку**

**Правила надання та отримання послуг
рухомого (мобільного) зв'язку
ТОВ «Інтертелеком»**

- I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ
- II. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ І ПОЧАТОК НАДАННЯ ПОСЛУГ
- III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА
- IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА
- V. РОЗРАХУНКИ, ТАРИФНІ ПЛАНИ (ТАРИФИ)
- VI. БОНУСНИЙ РАХУНОК
- VII. ТИМЧАСОВЕ БЛОКУВАННЯ/ЗМІНА RUIM-КАРТ ТА КІНЦЕВОГО ОБЛАДНАННЯ
- VIII. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ
- IX. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН
- X. ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ
- XI. ПОКРИТТЯ ОПЕРАТОРА
- XII. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила надання та отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку ТОВ «Інтертелеком» (надалі – Правила) визначають порядок та умови користування послугами мобільного зв'язку, що надаються Товариством з обмеженою відповідальністю «Інтернаціональні телекомунікації» (надалі – **Оператор**). Правила регулюють відносини між **Оператором** та **Абонентом (Користувачем)**, права та обов'язки сторін, порядок укладення та припинення дії Договору, умови розрахунків, відповідальність сторін тощо. Правила діють на постійній основі і можуть переглядатись за ініціативою Оператора. Правила є обов'язковими для виконання усіма **Абонентами (Користувачами)** послуг зв'язку Товариства з обмеженою відповідальністю «Інтернаціональні телекомунікації».

1.2. Визначення термінів:

- о **Абонент (Користувач)** – 1) фізична або юридична особа, з якою **Оператор** уклав Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку у письмовій формі; 2) Особа, яка підписала замовлення Оператора про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та внесла грошові кошти Оператору за підключення до мереж Оператора; 3) Особа, яка вчинила дії, спрямовані на придбання RUIM-карти Оператора, провела її активацію у мережі та розпочала отримувати від Оператора основні та/або додаткові послуги рухомого (мобільного) зв'язку.
- о **Абонентський номер** - унікальний числовий код, наданий **Оператором Абоненту** при укладанні Договору, після набору якого з іншого кінцевого обладнання телефонної мережі загального користування АТС здійснюється з'єднання з кінцевим обладнанням **Абонента**. При наданні **Абоненту** віртуального телефонного номеру (для отримання послуги пакетної передачі даних) його з'єднання з телефонною мережею загального користування не здійснюється, а такий телефонний номер використовується виключно для ідентифікації **Абонента** в мережі Оператора та надання послуги пакетної передачі даних.
- о **Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку (надалі – Договір)** – досягнення згоди між **Оператором** та **Абонентом** про права, обов'язки і відповідальність **Оператора** та **Абонента** щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати послуг рухомого (мобільного) зв'язку та додаткових послуг.
- о **Додаткова угода** – письмова угода між Сторонами про додаткові права, обов'язки і відповідальність **Абонента** і **Оператора** щодо використання послуг мобільного зв'язку та додаткових послуг. Додаткова угода має пріоритет при застосуванні перед Договором.
- о **Замовлення** – додаток до Договору, в якому містяться дані про **Абонента** та перелік замовлених послуг.
- о **Каса** – підрозділ **Оператора**, основною функцією якого є приймання готівкових платежів від фізичних та юридичних осіб.
- о **Кінцеве обладнання** – кінцевий пристрій Абонента, за допомогою якого технічні пристрої **Оператора** дозволяють здійснювати **Абонентіві** телефонний зв'язок, а також отримувати додаткові послуги.
- о **Оператор** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтернаціональні телекомунікації» (ТОВ «Інтертелеком»), що надає послуги рухомого (мобільного) зв'язку відповідно до отриманих ліцензій.
- о **Послуги рухомого (мобільного) зв'язку** – запропоновані **Оператором** послуги рухомого (мобільного) зв'язку з використанням власної мережі Оператора в межах зони покриття, а також додаткові послуги, замовлені **Абонентом**.
- о **Початок надання послуг** – початок надання послуг здійснюється після надання у користування телефонного номера (RUIM-картки), оплати **Абонентом** вартості підключення, внесення предоплати, активації RUIM-картки шляхом отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку, додаткових послуг.
- о **Предоплата** – попередній грошовий внесок **Абонента** в рахунок наданих у майбутньому послуг **Оператора**, включаючи плату згідно обраного Тарифного плану та плату за замовлені додаткові послуги.
- о **Призупинення надання послуг за Договором** – (закриття мобільного зв'язку) тимчасове обмеження обсягу послуг з ініціативи **Оператора** або за заявою **Абонента**.

- о **Припинення дії Договору** – остаточне припинення надання послуг шляхом розірвання Договору на підставі умов, викладених у цих Правилах та в Договорі.
 - **Сторони – Абонент та Оператор.**
 - **Тарифний план** – зведений документ, в якому міститься інформація про вартість основних та додаткових послуг **Оператора**.
- о **Укладення Договору** – процедура підписання письмового Договору між **Оператором** та **Абонентом** після перевірки наданих **Абонентом** документів, його ознайомлення з Договором, Правилами, Тарифними планами та інформацією про послуги мобільного зв'язку. Підписаний обома Сторонами Договір вважається укладеним. Набрання чинності укладеного Договору може бути за домовленістю сторін пов'язано з вчиненням певних дій: зокрема, якщо особа підписала замовлення Оператора про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та внесла грошові кошти Оператору за підключення до мереж Оператора, а також якщо особа, вчинила дії, спрямовані на придбання RUIM-карти Оператора, провела її активацію у мережі та розпочала отримувати від Оператора телекомунікаційні послуги, вважається що вказані особи є **Абонентами Оператора**, на них розповсюджується сфера дії цих Правил, Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку між ними та **Оператором** укладено.
- о **RUIM-картка** – модуль ідентифікації **Абонента** у телефонних мережах

II. УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ТА ПОЧАТОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуги мобільного зв'язку надаються **Абоненту** на підставі Договору. Договір, Правила, Тарифний план є основними документами, що визначають правовідносини між **Оператором** та **Абонентом**.

2.2. **Оператор має право відмовити в укладанні договору**, якщо:

о вік **Абонента** – фізичної особи є меншим 16 років або **Абонент** у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним) до моменту укладення Договору;

Абонент має заборгованість перед Оператором за раніше укладеними Договорами;

Абонент не виконує вимог Оператора з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цими Правилами;

Абонент не зробив необхідних платежів після підписання Договору або кошти не надійшли на розрахунковий рахунок Оператора.

Абонент не здійснює абонентську активність за раніше наданим (наданими) йому у користування телефонними номерами.

2.3. Якщо під час перевірки наданих документів будуть виявлені недоліки, протиріччя або інші порушення, Оператор має право поставити **Абоненту** вимоги щодо їх усунення. Якщо останнє не буде виконано, Оператор має право відмовити **Абоненту** в укладенні Договору.

2.4. Для укладення Договору у письмовій формі **Абонент** надає **Оператору** такі документи та відомості:

2.4.1. юридичні особи – резиденти:

о - свідоцтво про державну реєстрацію підприємства із зазначенням ідентифікаційного коду (ЄДРПОУ);

о - свідоцтво про реєстрацію підприємства, як платника податку на додану вартість (при його відсутності – Довідка про взяття на облік платника податків);

о - відомості про банківські реквізити;

о - відомості про своє юридичне та фактичне місцезнаходження;

о

2.4.1.2. Господарючі суб'єкти, які не є юридичними особами (представництва, філіали і т.д.) повинні надати довідки з Державного комітету статистики і положення, де повинно

бути зазначено право цього суб'єкта на укладення Договорів або ж надати довіреність головного підприємства на укладення Договору про надання послуг зв'язку

Договір та відповідні документи з боку юридичної особи повинні бути підписані директором підприємства (установи, організації) й скріплені печаткою. Якщо документи надаються не директором, необхідна наявність довіреності на укладання Договору і ведення справ з **Оператором**, а також паспорт довіреної особи.

Для отримання обладнання (кінцеве обладнання, аксесуари), сплаченого за безготівковим розрахунком, необхідно надати доручення суворої звітності й паспорт довіреної особи.

2.4.2. Юридичні особи – нерезиденти

Договір з іноземними юридичними особами може укладатись тільки при наявності у них в Україні офіційного представництва або дочірнього підприємства. Представництво (дочірнє підприємство) повинно надати всі документи для підключення юридичної особи.

2.4.3. фізичні особи – резиденти, які досягли 18 років:

- о - діючий паспорт громадянина України;
- о - відомості про своє місце проживання (поштову адресу).

2.4.3.1. фізичні особи – резиденти, які досягли 16, але не досягли 18 років:

- о - діючий паспорт громадянина України;
 - дозвіл одного з батьків на укладення Договору, що надається у письмовій формі під час укладення Договору **Абонентом**, що не досяг 18 років, за умови особистої присутності одного з батьків та підтвердження факту батьківства шляхом надання паспорту батька та свідоцтва про народження **Абонента**;
- Громадянам України, які досягли 16, але не досягли 18 років, які перебувають у шлюбі, дозвіл батьків не потрібний. При укладенні Договору такими особами, вони повинні надати крім паспорту оригінал свідоцтва про укладення шлюбу.

2.4.4. фізичні особи-нерезиденти:

- о - діючий паспорт громадянина іноземної держави з відміткою про діючу реєстрацію на території України в органах МВС України, виїзною візою або відміткою про перетин кордону (для громадян країн, з території яких дозволений безвізовий в'їзд);
- о - особи без громадянства – оригінал документу, який замінює паспорт (заграничний паспорт, свідетельство беженця);
- о - відомості про місце проживання (поштову адресу) в Україні на постійній або тимчасовій основі.

2.4.5. Закордонні дипломатичні представництва (посольства, консульства), представництва міжнародних організацій, які мають дипломатичний статус надають копію листа про акредитацію в Міністерстві закордонних справ України та документ, що посвідчує повноваження особи на укладання Договору. Якщо Договір підписує посол або консул, то документи, які підтверджують його повноваження, не потрібні.

2.5. Якщо обставини, які суперечать умовам укладення Договору, виявлені після набрання ним чинності, **Оператор** має право одразу призупинити або розірвати дію Договору в односторонньому порядку, а також не повертати сплачену **Абонентом** за Договором суму, в тому числі якщо особа, що уклала Договір, має перед **Оператором** заборгованість за раніше укладеними з Оператором Договорами про надання послуг. До розірвання Договору **Оператор** надсилає на адресу абонента відповідне повідомлення.

III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА (КОРИСТУВАЧА)

3.1. Абонент (Користувач) має право:

3.1.1. користуватися всіма видами послуг, що надаються Оператором, після:

- укладення Договору про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та внесення грошових коштів за підключення до мереж Оператора, внесення предоплати;

- підписання замовлення про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та внесення грошових коштів за підключення до мереж Оператора, внесення предоплати;
- вчинення дій, спрямованих на придбання RUIM-карти, проведення її активації у мережі, внесення предоплати та початку отримання від Оператора основних та додаткових послуг рухомого (мобільного) зв'язку.

3.1.2. отримувати інформацію про послуги і залишки внесених коштів у встановленому законодавством порядку;

3.1.3. на відстані коригувати перелік послуг, що надаються **Абоненту**, за умови його згоди з їх (послуг) вартістю через використання автоматизованих систем управління, до яких **Абонент** отримує доступ від **Оператора** після його реєстрації та підписання відповідної додаткової угоди у Центрі продажу та обслуговування абонентів ТОВ «Інтертелеком».

3.1.4. користуватися електронною Автоматичною Системою Самообслуговування Абонентів згідно з порядком, зазначеним на ресурсі за адресою: <https://assa.intertelecom.ua> після реєстрації та отримання паролю доступу. Абонент зобов'язується утримувати в таємниці отриманий пароль доступу. Абонент самостійно відповідає за всі наслідки розголошення паролю доступу третім особам. Будь-які дії, вчинені з використанням логіну та паролю доступу Абонента, вважаються вчиненими самим Абонентом.

3.1.5. користуватись іншими правами, які передбачені діючим законодавством.

3.2. Абонент (Користувач) зобов'язаний:

3.2.1. надати Оператору достовірну та вичерпну інформацію про особисті дані, які необхідні для укладання та виконання Договору;

3.2.2. протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомити Оператора про зміну особистих даних, а також про реорганізацію та припинення діяльності (ліквідацію, банкрутство) і т.ін.;

3.2.3. не вчиняти самовільного підключення до абонентського номера (номерів), що зазначені в Замовленні до Договору, телефонів та інших кінцевих пристроїв зв'язку, які не відповідають технічним нормам та не мають сертифіката відповідності (або свідоцтва про визнання іноземного сертифіката), виданого органом сертифікації, що акредитований у системі УкрСЕПРО;

3.2.4. не вчиняти дій, які можуть створити загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримання їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати або унеможливити надання послуг іншим абонентам;

3.2.5. не використовувати Абонентський номер (номери) для надання послуг зв'язку Call-back (зворотній зв'язок), Re-file (маршрутизація вхідного міжнародного, міжміського трафіку на телефонну мережу загального користування через телефонну Мережу Оператора), IP-телефонії (послуга пакетної передачі голосової інформації);

3.2.6. не використовувати Абонентський номер (номери) для надання послуг зв'язку третім особам та/або іншого комерційного використання;

3.2.7. не використовувати Абонентський номер (номери) для отримання бонусних коштів (балів, хвилин) у інших операторів зв'язку;

3.2.8. не припускати використання кінцевого обладнання **Абонента** та/або Абонентського номера (номерів) для здійснення протиправних дій або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

3.2.9. не розголошувати третім особам номер карти ідентифікації **Абонента** в Мережі Компанії, персональний ідентифікаційний номер в Мережі Оператора, серійний номер і програмні настройки кінцевого обладнання **Абонента**;

3.2.10. негайно у письмовій формі ініціювати перед Оператором відключення телефонного номера (номерів) у випадках втрати, крадіжки або іншої підстави вибуття кінцевого обладнання з володіння **Абонента**, в порядку, встановленими цими Правилами.

3.2.11. **Абонент** зобов'язаний неухильно дотримуватися вимог цих Правил, Договору, Угод до нього.

IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор має право:

4.1.1. тимчасово, на строк не більш двох діб та не частіше двох разів на поточний календарний рік, обмежувати надання Послуг зв'язку за телефонним номером (номерами) **Абонента**, для проведення профілактичних, регламентних робіт, робіт по ремонту та модернізації обладнання АТС, іншого обладнання **Оператора** з повідомленням **Абонента** в порядку, передбаченому діючим законодавством;

4.1.2. змінювати за технічними причинами індекс (індекси) телефонного номера (номерів) з повідомленням про це **Абонента** в порядку, передбаченому діючим законодавством;

4.1.3. у випадку порушення **Абонентом** обов'язків, визначених п.п. 3.2.3 – 3.2.8 Правил обмежити (призупинити) або припинити надання Послуг зв'язку аж до розірвання Договору в односторонньому порядку;

4.1.4. Оператор має право вносити зміни до цих Правил, Тарифних планів (Тарифів), зон покриття в односторонньому порядку з повідомленням про це Абонента не пізніше ніж за сім календарних днів до дати запровадження таких змін. Оператор на власний розсуд може здійснювати зазначене повідомлення Абонентів у такі способи:

1. шляхом надсилання Абоненту SMS-, MMS-повідомлень;
2. шляхом здійснення Абоненту голосових дзвінків;
3. шляхом розміщення повідомлень у Центрах продажу та обслуговування абонентів ТОВ «Інтертелеком»;
4. шляхом розміщення повідомлень на офіційному веб-сайті Оператора: www.intertelecom.ua.

Якщо інформація про зміни Правил, Тарифних планів (Тарифів), зон покриття розміщена в один із вищевказаних способів, вважається, що такі зміни доведені до Абонента належним чином.

4.1.5. направляти **Абоненту** SMS-, MMS-повідомлення або здійснювати голосові дзвінки з метою інформування про послуги та дії Оператора, якщо приймання таких повідомлень та/або дзвінків не тарифікується для **Абонента**;

4.1.6. деактивувати абонентський номер (блокувати надходження вхідного або вихідного голосового трафіку, вхідних MMS, SMS, а також трафіку передачі даних) у випадку відсутності абонентської активності (забезпечення **Абонентом** надходження за своїм абонентським номером вхідного або вихідного голосового трафіку, вхідних MMS, SMS, а також трафіку передачі даних на протязі дев'яти місяців після укладення **Договору**).

4.1.7. при деактивації номеру (номерів) надати **Абоненту** можливість відновлення номеру протягом 90 календарних днів шляхом поповнення рахунку на суму в розмірі 100грн. на послуги зв'язку.

4.1.8. користуватися іншими правами, що передбачені діючими Договорами між **Абонентом** і **Оператором** та законодавством України.

4.2. Оператор зобов'язаний:

4.2.1. постійно надавати **Абоненту** основні та додаткові Послуги зв'язку, за умови можливості їх надання;

4.2.2. розглядати письмові заяви, пропозиції та скарги **Абонента** та надавати відповіді на них у терміни, встановлені діючим законодавством України;

4.2.3. виконувати інші обов'язки згідно діючого законодавства.

V. РОЗРАХУНКИ, ТАРИФНІ ПЛАНИ (ТАРИФИ)

5.1. Послуги зв'язку, оплачуються **Абонентом** (із зазначенням телефонних номерів) у попередній формі на поточний рахунок **Оператора**, зазначений в Договорі (або рахунку на оплату), або в Касу **Оператора** (із зазначенням телефонних номерів), або шляхом активації придбаних **Абонентом** телекомунікаційних карток поповнення рахунку.

5.2. Вартість наданих послуг залежить від обраного Тарифного плану та обсягу наданих послуг. Кількість та загальна вартість послуг, які надаються **Абоненту** протягом розрахункового періоду, визначаються згідно показників технічних засобів **Оператора** по вимірюванню тривалості, кількості та вартості наданих Послуг зв'язку.

5.3. Облік та тарифікація наданих послуг ведеться:

- посекундно – для всіх вхідних і вихідних дзвінків по Україні та для дзвінків за кордон (міжнародних дзвінків). Тарифікація здійснюється з першої секунди. Дзвінки тривалістю до 3-х секунд не тарифікуються.

- за надсилання текстових повідомлень;

- за обсяг переданої та отриманої інформації (трафік) при використанні послуг Інтернет;

- за замовлення або доступ до послуги;

- за інші послуги, що надаються Оператором, за умови їх використання **Абонентом**.

5.4. Доступність для **Абонента** Послуг міжміського та міжнародного зв'язку (в тому числі для набору яких використовуються коди 8-800, 8-900, 8-703 та ін.) забезпечується Оператором за наявності на Особовому рахунку **Абонента** грошових коштів у розмірі не нижче визначеного Договором або Оператором рівня.

5.5. Послуги Оператора сплачуються відповідно до Тарифних планів (Тарифів), затверджених самостійно Оператором. Тарифні плани (тарифи) можуть змінюватися в одноособовому порядку за рішенням Оператора. Інформація про зміни Тарифів доводиться до Абонента в порядку, встановленими цими Правилами.

VI. Бонусний рахунок

6.1. Оператор може за власною ініціативою додатково до Особового рахунку надати Абонентові бонусний рахунок.

6.2. Умови зарахування коштів на бонусний рахунок визначаються діючими Тарифними планами Оператора та умовами акцій, в яких приймає участь Абонент.

6.3. Кошти на бонусному рахунку ні в якому разі не можуть розглядатись як грошові одиниці відповідно до законодавства України та можуть використовуватись виключно на послуги зв'язку.

6.4. У випадку розірвання Договору кошти на бонусному рахунку анулюються та Абоненту не повертаються.

6.5. Умови використання бонусного рахунку можуть бути змінені Оператором без попереднього погодження із Абонентом.

6.6. Остаточне рішення за всіма спірними питання щодо використання бонусного рахунку приймається Оператором.

6.7. Оператор може надавати Абоненту не тарифікований обсяг послуг (хвилин, SMS-повідомлень, пакетного трафіку).

VII. Тимчасове блокування Ruim-карт та терміналів

7.1. Тимчасове блокування RUIM-карти або кінцевого обладнання, де прошито телефонний номер, можливе за письмовою заявою Абонента у Центрі продажу і обслуговування абонентів або за усним зверненням до Центру обслуговування абонентів у випадку їх втрати або крадіжки.

7.2. Блокування/зміна RUIM-карти здійснюється при позитивній ідентифікації Абонента, тобто Абонент повинен повідомити оператору не тільки номер втраченого телефону або кінцевого обладнання, а й інші максимально можливі повні дані, у тому числі персональні дані, та отримати від оператора реєстраційний номер дзвінка.

7.3. Правила блокування RUIM-карт розповсюджуються на блокування кінцевого обладнання, на які прошито телефонні номери.

7.4. Усне повідомлення про тимчасове блокування RUIM-карти або терміналу повинно бути підтверджено письмово.

7.5. Скарга на тимчасове блокування RUIM-карти подається Абонентом у письмовій формі і розглядається Оператором відповідно до діючого законодавства.

7.6. Зміна RUIM-карти проводиться при особистому зверненні Абонента до Центру продажу і обслуговування абонентів, за умов встановлення його особи

VIII. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Дія Договору про надання послуг мобільного зв'язку припиняється за наступних причин:

- за ініціативою **Абонента**;
- за ініціативою **Оператора**.

Також Договір може припинятися у наступних випадках:

- при зміні власника телефонного номера, з яким укладено Договір у письмовій формі;
- у випадку порушення **Абонентом** взятих на себе обов'язків відповідно до п.п. 3.2.3 – 3.2.7 цих Правил.

IX. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання своїх обов'язків за цими Правилами, якщо це трапилось внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), факт наявності яких підтверджений довідкою Торгівельно-промислової палати України.

9.2. Оператор не несе перед **Абонентом** майнової відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків по наданню Послуг зв'язку внаслідок крадіжки або пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, або з вини **Абонента** у випадках, що передбачені законом та цими Правилами.

9.3. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, яка передається **Абонентом**.

X. ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ

10.1. Під час відшкодування завданих **Абоненту** в результаті діяльності **Оператора** збитків Сторони керуються Договором, Правилами та Тарифними планами, а в частині, що не врегульована цими документами, – законодавством України, яке регулює відносини з цього питання.

10.2. **Абонент** може вимагати від **Оператора** відшкодування завданих йому прямих збитків лише у разі, якщо вони виникли з вини **Оператора** і це має своє підтвердження.

10.3. **Абонент** погоджується з тим, що втрачена вигода та непрямі збитки ні в якому випадку не компенсуються **Оператором**.

XI. ПОКРИТТЯ ОПЕРАТОРА

11.1. **Оператор** не гарантує якісний телефонний зв'язок в зонах де відсутнє покриття оператора.

11.2. **Оператор** не гарантує якісний телефонний зв'язок (через особливості розповсюдження радіохвиль) у випадках знаходження кінцевого обладнання **Абонента** поблизу природних та/або штучних (у т.ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіозавад, поблизу масивних металевих конструкцій та залізобетонних споруд, несприятливих метеорологічних та/або топографічних умов, а також внаслідок несправності обладнання **Абонента**.

11.3. Оператор може змінювати зону покриття без попереднього погодження з **Абонентом**.

XII. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Всі спори, які виникають при користуванні послугами мобільного зв'язку ТОВ «Інтертелеком», вирішуються шляхом переговорів. При не вирішенні питань шляхом переговорів, спори вирішуються в судовому порядку. Підвідомчість справ визначається відповідно до чинного законодавства України.

12.2. **Оператор** може змінювати Правила. Інформація про зміни в Правилах надається у Центрі обслуговування **Абонентів** (по телефону) та в Центрах продажу і обслуговування **Абонентів**.

12.3. До відносин Сторін, які безпосередньо не врегульовані цими Правилами, Договором, та Тарифними планами застосовується діюче законодавство України, зокрема, Закон України «Про телекомунікації», Правила надання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 р. № 720 (з наступними змінами та доповненнями), інші нормативно-правові акти.

12.4. Договір, укладений у письмовій формі, набуває сили з моменту його підписання Сторонами, оплати **Абонентом** вартості підключення. У випадку підписання **Абонентом** замовлення про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та внесення грошових коштів за підключення до мереж **Оператора**, внесення предоплати, вважається, що він уклав Договір. У випадку вчинення дій, спрямованих на придбання RUIM-карти, проведення її активації у мережі, внесення предоплати та початку отримання від **Оператора** телекомунікаційних послуг, вважається, що **Абонент** уклав Договір.

12.5. **Абонент** не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором третім особам без письмової згоди на це іншої сторони. Зміна власника Абонентського номеру здійснюється за письмовим узгодженням тільки у випадку, якщо абонент уклав Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку у письмовій формі на умовах, встановлених Оператором.