

АБОНЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР №

про надання послуг телефонного зв'язку з використанням фіксованого абонентського радіодоступу стандарту CDMA

« » 200 р.

(для фізичних осіб – ПІБ, паспорт серія, номер, ким виданий; для юридичних осіб – найменування, посада та ПІБ керівника, на підставі чого діє) (надалі – «Абонент»), з одного боку, та Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтернаціональні телекомунікації» (скорочена назва – ТОВ «Інтертелеком»), у подальшому «Оператор», в особі _____, що діє на підставі _____, з іншого боку, у подальшому іменовані разом «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору.

- 1.1. Оператор надає Абоненту послуги телефонного зв'язку з використанням фіксованого абонентського радіодоступу стандарту CDMA (далі за текстом Договору – послуги зв'язку) в зонах покриття на умовах, встановлених цим Договором, Правилами надання та отримання послуг телефонного зв'язку з використанням фіксованого абонентського радіодоступу стандарту CDMA (далі за текстом – Правила) та Тарифними планами (Тарифами), затвердженими Оператором. Правила, Тарифні плани (Тарифи) та Замовлення є невід'ємними частинами цього Договору.
- 1.2. Склад замовлених Абонентом послуг зв'язку та телефонний номер, наданий у користування Абонентом, зазначається в Замовленні. Склад замовлених Абонентом послуг може змінюватися за рішенням Оператора по заявці Абонента або без такої заяви у випадках, передбачених цим Договором або Правилами.

2. Обов'язки та права Сторін.

- 2.1. Оператор зобов'язаний:
 - 2.1.1. Надавати Абоненту послуги зв'язку нормованої якості за умови можливості їх надання на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.
 - 2.1.2. Забезпечувати на замовлення Абонента з'єднання з будь-яким Абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.
 - 2.1.3. Своєчасно надавати Абоненту інформацію щодо зміни встановлених Правилами умов надання послуг зв'язку за цим Договором.
 - 2.1.4. Забезпечувати належну якість послуг відповідно до нормативних документів у сфері зв'язку.
 - 2.1.5. Змінювати за технічними причинами телефонний номер (номера) Абонента, за умови попереднього попередження.
 - 2.1.6. Оприлюднювати Тарифи на телекомунікаційні послуги, що встановлюються Оператором, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення.
 - 2.1.7. Попереджувати Абонента про можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених Правилами.
 - 2.1.8. Вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж та інформації, що передається цими мережами.
 - 2.1.9. Надавати Абоненту вичерпну інформацію, необхідну для укладення Договору, а також щодо телекомунікаційних послуг, які надаються Оператором.
- 2.2. Оператор має право:
 - 2.2.1. Обмежити (призупинити) або припинити надання Послуг зв'язку або розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадку порушення Абонентом обов'язків по оплаті послуг зв'язку (розділ 3 Договору) та/або вимог Правил щодо користування послугами зв'язку.
 - 2.2.2. За наявності заборгованості у Абонента не проводити на користь нього активацію додаткових послуг та зміну Тарифного плану (Тарифу).
 - 2.2.3. Вносити зміни до Правил, Тарифних планів (Тарифів), в односторонньому порядку з повідомленням про це Абонента. Інформація про зміни Правил, Тарифних планів (Тарифів) розміщується у Центрах продажу та обслуговування абонентів ТОВ «Інтертелеком», на офіційному веб-сайті Оператора: www.intertelecom.ua. Якщо інформація про зміни Правил, Тарифних планів (Тарифів) розміщена у зазначеному порядку, вважається що такі зміни доведені до Абонента належним чином.
- 2.3. Абонент зобов'язаний:
 - 2.3.1. Користуватися послугами зв'язку у повній відповідності із цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.
 - 2.3.2. Не використовувати Абонентський номер (номери) для надання послуг зв'язку третім особам та/або іншого комерційного використання.
 - 2.3.3. Не припускати використання абонентського Терміналу та/або Абонентського номера (номерів) для здійснення протиправних дій або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
 - 2.3.4. В обов'язковому порядку при оплаті послуг зв'язку вказувати номер власного особового рахунку.
- 2.4. Абонент має право:
 - 2.4.1. Користуватися послугами зв'язку на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), затвердженими Оператором.
 - 2.4.2. Замовляти додаткові послуги на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.
 - 2.4.3. Переходити на інший Тарифний план на умовах, встановлених цим Договором, додатковими угодами до нього, Правилами, Тарифами.
 - 2.4.4. Припинити дію цього Договору або скоротити перелік надаваних послуг за умови попередження про це Оператора не менш ніж за сім днів до закінчення розрахункового періоду, якщо право на припинення не обмежене іншими угодами, укладеними між Абонентом та Оператором. При виконанні Абонентом умов цього пункту Договір припиняється о 24 годині 00 хвилин останнього числа розрахункового місяця.

3. Тарифи. Розрахунки за користування послугами зв'язку.

- 3.1. Вартість за видами послуг телефонного зв'язку, що надаються Оператором за цим Договором, вказується у Тарифних планах (Тарифах) Оператора.
- 3.2. Кожному Абоненту надається особовий рахунок, виключно за яким здійснюються розрахунки за послуги зв'язку відносно всіх телефонних номерів, які замовлено Абонентом на даний особовий рахунок, у встановленому Договором порядку. Номер особового рахунку співпадає з номером Абонентського Договору.
- 3.3. Розрахунковий період складає 1 (один) календарний місяць, який починається о 00 годин 00 хвилин 1-го числа та закінчується о 24 години 00 хвилин останнього числа кожного місяця.
- 3.4. Послуги зв'язку, у т.ч. щомісячна абонентська плата, оплачуються Абонентом (із обов'язковим зазначенням особового рахунку та телефонних номерів) у *попередній (авансованій) формі* на поточний рахунок Оператора, зазначений в Договорі (або рахунку на

оплату), або в касу Оператора, або шляхом активації придбаних Абонентом телекомунікаційних карток поповнення рахунку, або за допомогою терміналів самообслуговування Абонентів, або шляхом поштових переводів. Абонент повинен внести необхідну суму коштів до початку отримання послуг (зокрема, плату за додаткові послуги), а абонентську плату у повному обсязі - до початку Розрахункового періоду (у т.ч. через активацію телекомунікаційної картки Оператора відповідного номіналу). Датою оплати вважається дата зарахування Оператором грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Оператор зараховує грошові кошти, внесені Абонентом на його особовий рахунок, протягом трьох годин для платежів, здійснених Абонентом через касу Оператора, протягом однієї доби для платежів, здійснених Абонентом за допомогою терміналів самообслуговування Абонентів, протягом трьох діб для платежів, здійснених Абонентом через банківські установи, протягом семи діб для платежів, здійснених Абонентом через пошту шляхом поштових переводів, миттєво – при поповненні рахунку Абонентом шляхом активації телекомунікаційних карток. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, внаслідок яких грошові кошти, внесені Абонентом, були зараховані Оператором на його особовий рахунок несвоєчасно. На початок розрахункового періоду залишок коштів Абонента на особовому рахунку розподіляється Оператором (у рахунок погашення Абонентської плати) наступним чином: у першу чергу погашається плата за тарифний пакет, у подальшому – плата за додаткові послуги, починаючи з найдорожчої із тих, що були замовлені Абонентом. У випадку надання Абоненту 2 (двох) або більше абонентських номерів, розрахунки здійснюються за кожним з них в порядку зростання номерів на умовах цього Договору.

- 3.5. Абонентська плата сплачується Абонентом щомісячно протягом усього терміну дії Договору, починаючи з дня підключення терміналу абонента до мережі Оператора, до дня розірвання (припинення дії) Договору. Протягом тимчасового відключення абонентського номеру (номерів) за письмовою заявою Абонента (на термін не більш 6 (шести) місяців) абонентська плата не вноситься за умови повної оплати Абонентом послуги тимчасового резервування абонентського номеру. Термін дії послуги тимчасового резервування абонентського номеру може бути пролонгований за письмовою заявою Абонента за умови оплати такої послуги, у т.ч. наявності на особовому рахунку Абонента суми, яка є достатньою для оплати послуги протягом наступних 6 (шести) місяців.
- 3.6. Перша абонентська плата вноситься при підключенні в період з 01 по останнє, залежно від кількості днів у відповідному календарному місяці, число (включно) поточного місяця, в розмірі, що є пропорційним оплаті за кожний повний та неповний день, які залишилися до кінця місяця, в якому здійснюється підключення, починаючи з моменту оплати рахунку за первісне підключення. При цьому дробові значення у копійках округлюються до цілих значень у меншу сторону.
- 3.7. Надання послуг зв'язку обмежується в момент, коли сума коштів, яку внесено Абонентом, вичерпується та/або якщо на початок розрахункового періоду Абонентом не внесено у повному обсязі Абонентську плату. Оператор має право надати Абоненту у розрахунковому періоді послуги зв'язку в кредит, в цьому випадку Абонент зобов'язується до початку наступного розрахункового періоду оплати в повному обсязі вартість послуг, наданих у кредит.
- 3.8. Відновлення обмеженого, у відповідності до п. 3.7 Договору, доступу Абонента до послуг зв'язку Оператора здійснюється протягом 2 (двох) діб (крім святкових та вихідних днів), перебіг яких починається:
- з моменту надання Абонентом документів про погашення заборгованості з оплати послуг телефонного зв'язку - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення Абонентської плати протягом не більш 1 (одного) розрахункового періоду;
 - з моменту надання Абонентом документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг телефонного зв'язку, а також внесення Абонентом плати за повторне включення Абонентського номеру, відключеного за несплату послуг зв'язку, у розмірі 50% місячної абонентської плати на користь Оператора - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом не більш 2 (двох) розрахункових періодів;
 - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів – Оператор має право (з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента) в односторонньому порядку розірвати цей Договір та вилучити наданий Абоненту телефонний номер (номери) для подальшого комерційного використання.
- 3.9. Якщо Абонент не погашає заборгованість та/або не вносить абонентську плату протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів, Оператор має право (з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента) в односторонньому порядку розірвати цей договір та вилучити наданий Абоненту телефонний номер (номери) для подальшого комерційного використання.

4. Відповідальність Сторін.

- 4.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного в Україні законодавства.
- 4.2. Оператор не несе відповідальності за якість телефонного зв'язку (через особливості розповсюдження радіохвиль) у випадках знаходження обладнання Абонента поблизу природних та/або штучних (у т.ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіозавад, поблизу масивних металевих конструкцій та залізобетонних споруд, несприятливих метеорологічних та/або топографічних умов, а також внаслідок несправності обладнання Абонента.
- 4.3. У випадку несвоєчасної оплати послуг зв'язку Оператор має право припинити (обмежити) їх надання до повного погашення заборгованості та сплати штрафних санкцій на умовах цього Договору, зокрема:
- при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом не більш 1 (одного) розрахункового періоду – Оператор має право обмежити (припинити) здійснення вихідних дзвінків та SMS-, MMS-повідомлень, надання послуги пакетної передачі даних з/на термінал абонента (абонентського номера), а з 10 числа першого місяця несплати абонентської плати також ввести обмеження на прийняття вхідних дзвінків, – до надання Абонентом документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг телефонного зв'язку;
 - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом більш 1 (одного) розрахункового періоду – Оператор має право обмежити (припинити) здійснення вихідних та приймання вхідних дзвінків та SMS-, MMS-повідомлень, надання послуги пакетної передачі даних з/на термінал Абонента (абонентський номер) – до надання Абонентом документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг телефонного зв'язку, а також внесення Абонентом плати за повторне включення Абонентського номеру, відключеного за несплату послуг зв'язку, у розмірі 50% місячної абонентської плати на користь Оператора;
 - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів – Оператор має право (з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента) в односторонньому порядку розірвати цей Договір та вилучити наданий Абоненту телефонний номер (номери) для подальшого самостійного комерційного використання.
- 4.4. Обмеження послуг зв'язку, а також розірвання Договору у зв'язку з простроченням Абонента по оплаті послуг зв'язку, не звільняють Абонента від обов'язку погашення наявної заборгованості та сплати штрафних санкцій за цим Договором.
- 4.5. У випадку крадіжки (загублення) або інших підстав вилучення з володіння Абонента терміналу, а також у випадку його виходу зі строю, Абонент несе зобов'язання по оплаті наданих послуг зв'язку (у т.ч. абонентської плати та плати за додаткові послуги), аж до моменту надання Оператору з боку Абонента письмової заяви про відключення телефонного номера (номерів). Надання такої заяви не припиняє зобов'язання Абонента зі сплати Абонентської плати.
- 4.6. У випадку переміщення Абонентом терміналу фіксованого розташування з місця його встановлення Оператор має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

Оператор: _____ / _____ / Абонент: _____ / _____ /

- 4.7. У випадку не зазначення Абонентом номера власного особового рахунку та/або якщо Абонент невірно вказав номер власного особового рахунку при здійсненні оплати послуг зв'язку Абонент самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з несвоєчасним зарахуванням грошових коштів на його особовий рахунок.
- 4.8. Абонент самостійно несе відповідальність за повноту та достовірність відомостей, внесених ним у Замовлення.
- 4.9. Оператор несе майнову відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг відповідно до ст. 40 Закону України «Про телекомунікації».
- 4.10. Оператор несе відповідальність за незабезпечення схоронності відомостей щодо споживача, отриманих при укладенні цього Договору. Оператор несе відповідальність за небереження конфіденційності телефонних розмов Абонента за цим Договором.

5. Інші умови.

- 5.1. До відносин Сторін, які безпосередньо не врегульовані цим Договором, застосовується чинне законодавство України, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Правила надання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 р. № 720, рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 26.03.09 р. № 1420 «Про затвердження основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг», Правила надання та отримання послуг телефонного зв'язку з використанням фіксованого абонентського радіодоступу стандарту CDMA Оператора.
- 5.2. Цей Договір вступає в силу з дня його підписання Сторонами та внесення Абонентом вартості підключення та діє до моменту його розірвання (припинення) у порядку, передбаченому Правилами.
- 5.3. Оператор є платником податку на прибуток на загальних умовах по ставці, що передбачена п. 10.1 Закону України «Про оподаткування прибутку підприємств».
- 5.4. Абонентський Договір укладений у 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу: один примірник - для Оператора, другий – для Абонента.
- 5.5. Усі зміни, доповнення, додатки й додаткові угоди до цього Договору оформлюються в двохсторонньому порядку у простій письмовій формі, набувають сили з дати їх підписання представниками обох Сторін. Не вважаються односторонньою зміна умов чи відмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано Сторонами за взаємною згодою в цьому Договорі, підписаному Сторонами, або в інших пов'язаних із Договором документах.
- 5.6. Абонент не має право передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій особі без згоди на це Оператора.
- 5.7. У разі непогашення чи систематичного несвоєчасного погашення заборгованості за надані відповідно до цього Договору послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього стосовно стану розрахунків за цим Договором (включаючи його назву/ ім'я, прізвище та по батькові, ідентифікаційний код (номер), адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при укладанні Договору) може бути надана третім особам – потенційним кредиторам Абонента, а також використана з метою формування, реєстру боржників, відкритого для таких третіх осіб.
- 5.8. Сторони дійшли згоди, що усі спори між Абонентом – фізичною особою та Оператором, що виникають із цього Договору, угод до нього, вирішуються в суді за місцем знаходження Оператора – у Приморському районному суді м. Одеси.
- 5.9. Цим підписом Абонент засвідчує свою згоду на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, найменування юридичної особи, адресу та номер телефону (підпис, печатка) (ПІБ, посада, назва юридичної особи)
- Абонента.

6. Додатки

- 6.1. Правила надання та отримання послуг телефонного зв'язку з використанням фіксованого абонентського радіодоступу стандарту CDMA (Додаток № 1).
- 6.2. Тарифний план (Тариф) (Додаток № 2).
- 6.3. Замовлення (Додаток № 3).

7. Реквізити сторін

Оператор: Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтернаціональні телекомунікації»
(скорочена назва – ТОВ «Інтертелеком»)
юридична адреса: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 66
поштова адреса: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 100
код ЄДРПОУ 30109015, п/р 26000310624801 в АБ «Південний»
МФО 328209, ПІН 301090115015, Св-во платника ПДВ 40380013

Абонент: з умовами цього Договору, Правилами надання та отримання послуг телефонного зв'язку з використанням фіксованого абонентського радіодоступу стандарту CDMA, Тарифним планом (Тарифами), Замовленням ознайомлений та згодний; примірники вказаних документів отримав

Адреса: _____

Банківські реквізити: _____

(підпис, печатка) (ПІБ)

(підпис, печатка) (ПІБ, посада, назва юридичної особи)